

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SZERZŐDÉSHEZ

hatályos: 2023. január 1-től

1. Bevezetés

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alkalmazásának célja

1.1 Az ÁSZF alkalmazásának a célja, hogy Füredi Felnőttképző és Szolgáltató Kft. és a vele szerződött partnerek tekintetében meghatározza az elméleti (e-learning vagy tantermi) és gyakorlati képzés feltételeit, továbbá a felek között létrejött szerződés alapján a Megrendelő és a Szolgáltató jogviszonyából eredő jogokat és kötelezettségeket.

Az ÁSZF hatálya

1.2 A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan felülvizsgálni és módosítani. A módosításról, annak hatályba lépése előtt előzetesen értesíti a Megrendelőt a www.furedi.eu honlapon keresztül, vagy az E-Titán Rendszerben rögzített e-mail címére küldött elektronikus levélben.

1.3 Az ÁSZF módosításának hatályba lépését követően a felek jogviszonyára az ÁSZF megváltozott rendelkezéseit kell alkalmazni. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF megváltozott rendelkezéseivel nem ért egyet, úgy jogosult az ÁSZF megjelenését követően a Szerződést 15 napos felmondási idővel megszüntetni. Az ÁSZF-módosítás elfogadásának minősül, ha a Megrendelő a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot elmulasztja, illetve ha az ÁSZF módosításának hatályba lépését követően újabb szolgáltatást rendel a Szolgáltatótól.

2. Fogalommeghatározások

2.1 **Szolgáltató:** a jelen ÁSZF tekintetében a Füredi Felnőttképző és Szolgáltató Kft.

2.2 **Megrendelő vagy Tanuló:** az a személy, aki a szolgáltatóval (autósiskolával) képzési, vagy más jogviszonyban áll, a Szolgáltatótól képzési szolgáltatását igénybe veszi.

2.3 **Szerződés:** a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött egyedi szerződés, és annak valamennyi melléklete.

2.4 **e-Titán Rendszer v. Rendszer:** e-Titán Elektronikus Oktatórendszer, amely magában foglalja a közlekedési hatóság által akkreditált, zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzsment rendszert is.

2.5 **E-learning tananyag:** az e-Titán Rendszerben felhasználható, elektronikus távoktatási tananyag. A közlekedési hatóság által akkreditált tananyagok felsorolását a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. A további e-learning tananyagok megnevezései és részletes jellemzői az e-Titán Rendszerben érhetőek el.

2.6 **E-learning képzés:** az e-Titán Rendszer és az e-learning tananyagok felhasználásával végzett elektronikus távoktatás.

2.7 **Tantermi képzés:** a Szolgáltató tantermében megvalósuló jelenléti képzés.

2.8 **Hatósági képzés:** a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében felsorolt, közlekedési hatóság által akkreditált e-learning tananyagok felhasználásával végzett, hatósági elméleti képzést megvalósító e-learning képzés.

2.9 **Hatósági vizsgára felkészítő képzés:** a hatósági képzésben felhasznált e-learning tananyagokkal tartalmilag azonos és/vagy további e-learning tananyagok felhasználásával végzett, hatósági vizsgára felkészítő e-learning képzés.

2.10 **Egyedi autentikáció:** az e-Titán Rendszerben a Tanulónak a választott felhasználónéven és jelszón

alapuló egyéni azonosítása.

2.11 E-kuponkód: a Szolgáltató által előállított egyedi azonosító, amelynek felhasználásával a szolgáltatás a Szolgáltató által meghatározott, egyes akciókhoz kapcsolódó, speciális feltételekkel szabályozott kedvezményekkel vehető igénybe.

2.12 Iskolavezető: a képzőszervének – jogszabályban meghatározott – szakmai irányításáért felelős személy, aki az e-Titán Rendszerben a beállított jogosultságok alapján jogosult e-learning képzések megrendelésére, a képzéssel kapcsolatban nyilatkozatot tehet, valamint jogosult az e-Titán Rendszerben egyéb adminisztrációs feladatok elvégzésére, továbbá köteles a közlekedési hatóság felé a jogszabályban meghatározott bejelentések megtételére.

2.13 Pénzügyi azonosító: az e-Titán rendszerben a Megrendelőt egyértelműen azonosító, kilenc karakterből álló egyedi kód (AI-XXXXXX).

2.14 Vizsgadíj: mindig a Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Nonprofit Kft. által előírt aktuális vizsgadíj

3. Szolgáltatás tárgya

3.1 Iskolavezető – illetve az általa az e-Titán Rendszerben regisztrált személy – jogosult az e-learning képzést megrendelni.

3.2 A Megrendelő az e-Titán Rendszerben rögzített megrendelése alapján felhasználói jogot biztosít a megrendelt e-learning tananyagnak az e-Titán Rendszerben történő felhasználásához a regisztrált Tanuló számára. A tanuló ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel jogosult e-learning képzést elvégezni. Az elvégzett e-learning képzésről a E-Educatio Információtechnológia Zrt. elektronikus úton igazolást állít ki, melyet letölthetővé tesz és/vagy eljuttat a Megrendelő iskolavezetőjének, illetve a Tanuló részére.

3.3 A közlekedési hatóság az 1. számú mellékletben felsorolt e-learning tananyagokat, továbbá a E-Educatio Információtechnológia Zrt. által használt zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzsment rendszert képzési tevékenység során felhasználhatónak minősítette, és akkreditációs számmal látta el, ennek megfelelően a hatósági képzés során ezek az e-learning tananyagok közúti járművezetők és a közúti közlekedési szakemberek képzése során felhasználhatóak.

3.4 A Szolgáltató hatósági képzést kizárólag vele képzési jogviszonyban álló Tanulók számára rendelhet meg. Hatósági vizsgára felkészítő képzés új vezetői engedély kategória megszerzésére irányuló képzésben vagy utánképzésben részt vevő Tanuló részére rendelhető. Megrendelő kizárólag azon hatósági- és hatósági vizsgára felkészítő képzéseket jogosult megrendelni, amelyek tekintetében képzési engedéllyel rendelkezik. Az elvégzett hatósági képzésről a E-Educatio Információtechnológia Zrt. elektronikus úton igazolást állít ki, melyet letölthetővé tesz és/vagy eljuttat a Tanuló részére.

3.5 Az e-learning képzés elvégzéséhez szükséges – az e-Titán Rendszer alkalmazáson túl – technikai és infrastrukturális feltételek biztosítása (internet-hozzáférés, számítógép stb.) nem képezi a szolgáltatás tárgyát.

4. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

4.1 A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Megrendelő az alábbi adatokat a Szolgáltatónak megadja:

Személyes adatok, lakcím és értesítési cím, számlázási cím, telefonszám, e-mail cím, vezetői engedély

adatai. A megadott adatok valódiságáért a Megrendelő felel. A helytelen, téves adatok megadásából származó károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

4.2 A Megrendelő köteles az adataiban bekövetkezett változásokról haladéktalanul, legkésőbb tizenöt napon belül értesíteni a Szolgáltatót az info@furedi.eu e-mail címen. A Megrendelő az adatváltozás bejelentésével együtt köteles megküldeni a Szolgáltató részére a változással érintett engedélyek/iratoknak a másolatát is.

4.3 A szerződés létrejöttének hiányában a Szolgáltató törli a Megrendelő által a szerződés megkötése céljából megadott adatait.

4.4 A szerződés aláírását követően a Szolgáltató elektronikus levélben tájékoztatja a Megrendelőt a szerződés létrejöttéről. Az elektronikus levélben megküldött regisztrációs URL használatával a Megrendelő megadja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges általa választott felhasználónevet és jelszót. A Megrendelő a jelszót utóbb a szerződés hatálya alatt bármikor jogosult megváltoztatni.

4.5 A Szolgáltató a Megrendelő által megadott adatokat - beleértve a Megrendelő által regisztrált Tanulók adatait is – jogosult az e-Titán Rendszerben tárolni.

4.6 Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során az elméleti és gyakorlati képzések megrendelésével és elvégzésével kapcsolatban tett nyilatkozataikat, észrevételeiket e-mailen keresztül, elektronikus úton közlik egymással. A szerződés módosítására, vagy megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatok az e-Titán Rendszeren keresztül nem közölhetők.

4.7 A Tanulót – a személyes adatok megadásával – regisztrálja az e-Titán Rendszerben. A Tanuló adatainak továbbításáért, azoknak az e-Titán Rendszerben történő tárolásáért, továbbá az adatok valódiságáért a Szolgáltató felel.

4.8 A Tanuló adatainak regisztrálását követően a Megrendelő jogosult a Szolgáltatótól a szolgáltatást megrendelni. Az E-Titán rendszer a Tanuló részére a megadott e-mail címre elektronikus levélben megküldi az e-learning képzésben való részvételhez szükséges regisztrációs URL-t, melynek használatával a Tanuló megadhatja az egyedi autentikációhoz használni kívánt felhasználónevet és jelszavát. Ezt követően a Tanuló pedig megkezdheti a képzést.

5. A Szolgáltató és a Tanuló jogai, kötelezettségei

5.1 Megrendelő megrendelésével a Tanuló időben korlátozott jogosultságot szerez a Megrendelő által megrendelt e-learning képzés elvégzésére, és az e-learning tananyag felhasználására. Az e-learning képzés megkezdésének a határideje korlátozott. A határidő letelte után a Tanulónak az e-learning képzés megkezdésére való jogosultsága megszűnik.

5.2 A Tanuló számára az e-learning képzésben való részvétel időtartama korlátozott, azaz meghatározott időtartam alatt végezheti el a képzést. A határidő leteltét követően a Tanulónak az e-learning tananyaghoz való hozzáférési jogosultsága megszűnik.

5.3 A Tanuló számára az e-learning képzés során a tananyag felhasználására, az e-learning tananyag lejátszására rendelkezésére álló idő is korlátozott. Az időbeli korlát elérését követően a Tanuló felhasználási joga megszűnik.

5.4 Az egyes e-learning tananyagok felhasználásának és az e-learning képzés megkezdésének és a képzésben történő részvétel 5.1, 5.2 és 5.3 pont szerinti időbeli korlátai az e-Titán Rendszerben

tekinthetők meg. A Megrendelő jogosult a Tanuló javára az 5.2. és 5.3 pontok szerinti időbeli korlátok meghosszabbítását megrendelni a Szolgáltatótól. A Szolgáltató ebben az esetben további, pótképzési díjazás – melynek mértékét Szolgáltató Megrendelő számára az e-Titán rendszerben teszi elérhetővé – megfizetése ellenében meghosszabbított felhasználási jogot biztosít a Tanuló számára.

5.5 A Tanuló felhasználási jogosultságát másnak nem engedheti át.

5.6 A Szolgáltató által biztosított felhasználási joga alapján, a Tanuló jogosult az e-Titán Rendszer használatával az e-learning tananyag interneten keresztül történő megjelenítésére és az e-learning képzésben való részvételre. Az e-Titán Rendszerre, valamint az e-learning tananyagra vonatkozó minden más jogot a Szolgáltató fenntart. Ebből következően tilos az e-learning tananyagot vagy annak részeit, beleértve a médiaelemeket, szövegeket bármilyen más módon felhasználni, illetve tilos másolni, továbbadni, többszörözni, átdolgozni, harmadik személynek átadni.

5.7 A Tanuló és Megrendelő az e-Titán Rendszerhez és az e-learning tananyagokhoz kizárólag egyedi autentikációval férhet hozzá. Az egyedi autentikációhoz használt felhasználónév és jelszó titokban tartásáért a felhasználónevet és jelszót megadó személy felel. A Megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót és a jelszavát megváltoztatni, ha az általa megadott, vagy az érdekkörében eljáró személy felhasználóneve és/vagy jelszava illetéktelenül harmadik személy tudomására jutott. A Megrendelő köteles tájékoztatni a Tanulót, hogy a Tanuló által az egyedi autentikációhoz használt felhasználónév és jelszó titokban tartásáért a Tanuló felel, és köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, illetve jelszavát megváltoztatni, ha felhasználóneve és jelszava illetéktelenül harmadik személy tudomására jutott. Az értesítés és/vagy a jelszó megváltoztatásának késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

5.8 A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Tanuló egyedi autentikációhoz használt felhasználónevének és jelszavának más személy által történő felhasználása következményeként felmerülő károkért és veszteségekért, függetlenül attól, hogy ez a felhasználás akár Megrendelő, vagy a Tanuló tudomásával, akár a nélkül történik. A Tanuló viszont felelőssé tehető más személy által a felhasználónév és jelszó felhasználásával a Szolgáltatónak vagy más félnek okozott károkért.

5.9 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az e-Titán Rendszer használata és az e-learning képzés elvégzése során a Rendszerben a Megrendelő IP címei naplózásra kerülnek.

5.10 A Tanuló e-Titán Rendszerben történő regisztrációját követően a Tanuló egyedi autentikációval az e-Titán Rendszerbe történő belépéseit – ideértve a Tanuló számítógépe IP címének naplózását is –, az e-Titán Rendszer minden esetben rögzíti. Az e-Titán rendszer az adatbázisában manipulálhatatlanul rögzíti továbbá Tanuló aktuális e-learning képzésben történő előrehaladását, a Rendszerben eltöltött idejét, értékeli és rögzíti a Tanulónak az e-learning tananyagban feltett ellenőrző kérdésekre adott válaszait, eredményeit.

5.11 Az e-Titán Rendszer a hatósági képzés megkezdésekor automatikus üzenetben továbbítja a közlekedési hatóság részére a közúti járművezetők és közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól szóló 24/2005. (IV.21.) GKM. rendeletben meghatározott (a továbbiakban: GKM. rendelet) adatokat.

5.12 A Rendszer a Tanuló hatósági képzésének befejezésekor – a képzési igazolás kiállításával egyidejűleg – a GKM. rendelet szerint, a Tanuló adatait és képzésének leíró adatait az elektronikus aláírásról szóló törvény szerinti legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott, a közlekedési hatóság által meghatározott szabványos XML formátumú és adattartalmú állományban eltárolja. Az így előállított állományt a Szolgáltató legalább 5 évig megőrzi. A Szolgáltató ezt az állományt a képzés befejezését követően a GKM rendeletben meghatározott időn belül a közlekedési hatóság által meghatározott módon a közlekedési hatóság részére

átadja.

5.13 A Szolgáltató vállalja, hogy a Tanulók részére a folyamatban lévő aktuális képzések e-learning tananyagaihoz a Rendszerben 7x24 órás rendelkezésre állás mellett hozzáférést biztosít. A Tanuló az e-learning képzést bármikor dokumentáltan megszakíthatja és azt az egyedi autentikációt követően folytathatja a felhasználási jog időtartamán belül.

5.14 A Szolgáltatót nem terheli felelősség, amennyiben szolgáltatás nyújtása az érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan ok miatt válik átmenetileg vagy tartósan lehetetlenné. Ez nem érinti a Megrendelő díjfizetési kötelezettségét. A Szolgáltató éves szinten 96%-os időbeli rendelkezésre állással biztosítja az e-Titán Rendszer és az e-learning képzések elérését.

5.15 A Szolgáltató köteles a Tanulók részére közvetlenül is e-Titán rendszerüzenetben vagy e-mailben értesítést küldeni az e-Titán Rendszer tervezett karbantartásairól, valamint a Tanulók által elvégzett képzések értékelésével kapcsolatban.

5.16 Az e-Titán Rendszer használatához, eléréséhez, valamint az e-learning képzésben való részvételhez az alábbi informatikai környezettel kell rendelkezni:

Böngésző: Internet Explorer, Mozilla Firefox, vagy Google Chrome legfrissebb verziója

Képernyőfelbontás: legalább 1024x768

Internet kapcsolat: stabil, legalább 768 Kbps letöltési sebességgel

A nem megfelelő informatikai háttér miatti felhasználási zavarokért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

5.17 A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem tartozik kártérítési felelősséggel, ideértve korlátozás nélkül a közvetlen vagy a közvetett, speciális, esetleges következményekért, veszteségért, költségért való felelősséget, amelyek a szolgáltatás használatával kapcsolatban keletkeznek. A jelen pont szerinti korlátozás a Ptk. 6:152. §-n alapul, és a Szolgáltató a szolgáltatás díjait ennek figyelembe vételével, csökkentett mértékben állapította meg.

5.18 A Szolgáltató jogosult a Megrendelő önkéntesen megadott e-mail címére az új, vagy meglévő szolgáltatásairól tájékoztatást küldeni.

6. Díjfizetés, számlázás

6.1 Megrendelő a szolgáltatást díj fizetése ellenében veheti igénybe. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által kiszámlázott díjakat azok esedékességekor maradéktalanul kiegyenlíteni. Az egyes kategóriás képzésekért fizetendő díjak mindenkor érvényes mértékét Szolgáltató Megrendelő számára a www.furedi.eu honlapon teszi elérhetővé.

Tandíjfizetés módja: a forgalmi vizsgáig kamatmentes részletre, legkésőbb a szolgáltatás teljesítéséig, illetve a forgalmi vizsgára jelentkezésig.

- első részlet: beiratkozáskor (elméleti tandíj és a vizsgadíjak)

- második részlet: a sikeres elméleti vizsga után, a gyakorlati oktatás megkezdése előtt (15 gyakorlati óra díja)

- további részlet: legkésőbb az utolsó vizsga előtti tanítási óráig.

Amennyiben a 29 óra alatt nem teljesül a kötelező 580 km levezetése, további pótóra szükséges!

6.2 A díj megfizetése készpénzben vagy átutalás útján lehetséges. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződésben megjelölt vagy utóbb az e-Titán Rendszerben rögzített bankszámlától eltérő bankszámláról utalja át a Szolgáltató részére a díjat, úgy az csak abban az esetben minősül szerződésszerű

teljesítésnek, ha az átutalás, illetve banki befizetés közleményében Megrendelő Pénzügyi azonosítója vagy születési ideje és kategóriája szerepel. Amennyiben a Megrendelő elmulasztja a bankszámlaszámának előzetes bejelentését és átutalásának, illetve banki befizetésének közleményében sem tünteti fel a felsorolt adatait, úgy az ebből eredő károkért, következményekért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

6.3 Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató a befizetésekről a Megrendelő által megadott számlázási adatok alapján elektronikus számlát állít ki, amely legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és az aláírás időpontját hitelesítő, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel van ellátva. A Szolgáltató által kiállított elektronikus számla minden tekintetben megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, továbbá a számla és a nyuga adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek.

6.4 Megrendelő a Szolgáltató által kiállított elektronikus számlát az e-Titán Rendszerből, egyedi autentikációt követően letöltheti.

6.5 A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát, különösen a gyakorlati oktatás óradíját illetően. Az árváltoztatás a Megrendelő által már kiegyenlített ellenértéket és ennek alapján igénybe vett szolgáltatást nem érinti.

Ha a hallgató a tanfolyam díját az említett határidőig nem fizeti ki és időközben a tanfolyam díja megváltozik, úgy a képzőszerv az új árakat veszi figyelembe.

6.6 Szolgáltató a Megrendelő által fizetett díjakat a tartozások keletkezésének időbeli sorrendjében számolja el. Ennek megfelelően a Szolgáltató a Megrendelő által fizetett díjat az elsőként a legkorábban kiállított, de még ki nem egyenlített számla alapján fennálló tartozásra, majd ezt követően az időrendben soron következő számla alapján fennálló tartozásra számolja el. A Megrendelő ettől eltérő rendelkezését a Szolgáltató nem veszi figyelembe.

6.7 Amennyiben a Megrendelő által befizetett díj meghaladja a Szolgáltató által kiállított számlák szerinti tartozások összegét, úgy az átutalt többletet – a Megrendelő ettől eltérő, írásban közölt visszafizetés iránti kérelmének kézhezvételéig – a Szolgáltató nyilvántartja, és a későbbiekben kiállítandó számlák kiegyenlítésére számolja el.

6.8 A Megrendelő az egyedi autentikációt követően az e-Titán rendszerben megtekintheti az e-learning képzésekre leadott megrendeléseit, valamint a Szolgáltató által kiállított számlákat.

6.9 Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatását korlátozni, vagy felfüggeszteni. A Megrendelő fizetési késedelmére tekintettel a Szolgáltató jelen pont szerinti intézkedései nem minősülnek szerződésszegésnek.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatáshoz kapcsolódóan, a Szolgáltató által kiállított számla alapján fennálló fizetési kötelezettségének a számlában feltüntetett fizetési határidőn belül nem tenne eleget, úgy a Szolgáltató jogosult megtagadni az elvégzett e-learning képzés(ek)ről az igazolás(ok) kiállítását és a Megrendelő részére történő megküldését, valamint jogosult továbbá a fizetési késedelem időtartama alatt megtagadni további e-learning képzések megrendelésének a befogadását.

6.10 Megrendelő tudomásul veszi, hogy fizetési késedelme esetén a Szolgáltató megtagadhatja további gyakorlati órákon és vizsgákon való részvételét.

7. A szerződés időbeli hatálya, megszüntetése

7.1 Szolgáltató és a Megrendelő között a Szerződés, az abban rögzített valamennyi feltétel együttes teljesülése napján jön létre.

7.2 Felek a szerződést határozatlan időtartamra kötik meg.

7.3 Amennyiben a Megrendelő a szerződést bármely okból megszünteti és a képzés díjából bármilyen kedvezményben részesült és a szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat a megszüntetés időpontjáig (időarányosan) részben vagy egészben igénybe vette, a Megrendelő köteles a ténylegesen igénybe vet szolgáltatásra jutó, részére biztosított kedvezmény összegét a Szolgáltató részére megtéríteni. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételére még nem került sor, a kedvezmény visszafizetésére nem köteles. A szerződés megszűnésével a kedvezményre való jogosultság megszűnik.

7.4 A szerződés Megrendelő általi megszüntetése esetén a Megrendelő 10.000 Ft összegű kezelési költség megfizetésére köteles.

7.5 A Szolgáltató jogosult a 7.3. és 7.4. pontban meghatározott összegeket a Megrendelő által korábban befizetett, de a szerződés megszűnésének időpontjáig fel nem használt díjból levonni. Amennyiben a rendelkezésre álló összeg a követelések fedezetére nem elegendő, vagy ilyen befizetés nem áll rendelkezésre, a Megrendelő vállalja, hogy a fennmaradó összeget a szerződés megszűnésétől számított 8 (nyolc) napon belül a Szolgáltató részére megfizeti.

7.6 A szerződés megszűnése esetén a Megrendelő köteles megfizetni a Szolgáltatónak a szerződés megszűnéséig felmerülő díjakat. A szerződés megszűnése esetén a Megrendelő által még ki nem egyenlített díjak azonnal lejárttá és esedékessé válnak.

9. Szolgáltatással kapcsolatos bejelentések

9.1 Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos bejelentéseit, észrevételeit vagy panaszait az alábbi elérhetőségek valamelyikén közölheti a Szolgáltatóval:

e-mail: info@furedi.eu

postai levelezési cím: 6000 Kecskemét, Izsáki út 2/a

9.2 Szolgáltató a Megrendelő által küldött bejelentéseket rögzíti, és legalább egy évig megőrzi bejelentés kivizsgálásának eredményével együtt. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatással kapcsolatban beérkezett bejelentéseket, azok tartalmától függően azonnal, de legkésőbb 60 napon belül kivizsgálja, és annak eredményéről a Megrendelőt értesíti.

10. Az ÁSZF mellékletei

10.1 A jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi a hatósági képzésekben felhasználható e-learning tananyagok jellemzőit tartalmazó táblázat.

10.2 A jelen ÁSZF a mellékletével együtt érvényes, a mellékletben rögzített rendelkezések a Szerződés részét képezik.

Budapest, 2023. január 1.

Füredi Felnőttképző és Szolgáltató Kft.
Szolgáltató

1. számú melléklet

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium által akkreditált e-learning tananyagok

Azonosító Akkreditációs szám Tananyag

ETAN KATA 8.0 EL/T/2019/0101 "A1","A2","A" kategóriás e-learning tananyag

ETAN KATA(A1,A2,Ak
2év+) 6.0

EL/T/2019/0104 A kategóriás kiegészítő e-learning tananyag

ETAN KATAM 8.0 EL/T/2019/0102 AM kategóriás e-learning tananyag

ETAN KAT125 8.0 EL/T/2019/0103 B125 kategóriás e-learning tananyag

ETAN KATB 8.0 EL/T/2019/0105 B kategóriás e-learning tananyag

ETAN KATB-A 4.0 EL/T/2019/0106 B kategóriás angol nyelvű e-learning tananyag

ETAN KATB-N 4.0 EL/T/2019/0107 B kategóriás német nyelvű e-learning tananyag

ETAN KATB96 6.0 EL/T/2019/0108 B kategóriás + 96 kód e-learning tananyag

ETAN KATB96(B) 6.0 EL/T/2019/0109 B96(B) kategóriás e-learning tananyag

ETAN KATBE 8.0 EL/T/2019/0110 BE kategóriás e-learning tananyag

ETAN KATC 7.0 EL/T/2019/0111 C kategóriás e-learning tananyag

ETAN KATCE 7.0 EL/T/2019/0112 CE kategóriás e-learning tananyag

ETAN KATD 7.0 EL/T/2019/0113 D kategóriás e-learning tananyag

ETAN KATD1 6.0 EL/T/2019/0114 D1 kategóriás e-learning tananyag

ETAN KATT 4.0 EL/T/2019/0115 T kategóriás e-learning tananyag

ETAN GKICD 8.0 EL/T/2019/0116
Autóbuszvezetői és tehergépkocsi-vezetői összevont

e-learning tananyag

ETAN GKIC 8.0 EL/T/2019/0117 Tehergépkocsi-vezetői e-learning tananyag

ETAN GKID 8.0 EL/T/2019/0118 Autóbuszvezetői e-learning tananyag

ETAN GKICK 8.0 EL/T/2019/0119

Kiegészítő tehergépkocsi-vezetői e-learning

tananyag

ETAN GKIDK 8.0 EL/T/2019/0120 Kiegészítő autóbuszvezetői e-learning tananyag

ETITAN v4.6 EL/K/2019/0101. e-Titán képzésmenedzsment rendszer 4.6 verzió